

Общество с ограниченной
ответственностью «Кенфордбел»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Кенфордбел»
В.В. Бахановский
(подпись)

«01» сентября 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

«01» сентября 2020 г.
г. Минск

о порядке реализации
сертификатов «Мастер Плюс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения сертификатов «Мастер Плюс» в ООО «Кенфордбел» в соответствии с Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-3 "О защите прав потребителей", а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935.

1.2. Для целей настоящего Положения применяются следующие термины и их определения:

1.2.1. Сертификат «Мастер Плюс» (далее - Сертификат) - документ, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на оказание услуг, выполнение работ по Ремонту оборудования, указанного в таком документе, в одном из объектов бытового обслуживания ООО «Кенфордбел» в соответствии с правилами оказания услуг и ремонта, утвержденных в ООО «Кенфордбел», на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в данном документе.

1.2.2. Ремонт - комплекс операций по восстановлению работоспособности оборудования, осуществляемый в соответствии с утвержденными правилами оказания услуг и ремонта в ООО «Кенфордбел», за исключением работ по отмывке оборудования, подвергшегося воздействию жидкости и работ связанных с устранением повреждений эстетического, косметического характера.

1.2.3. Номинальная цена Сертификата - цена, по которой реализуется Сертификат, равная цене работы, услуги на которую потребитель имеет право получить услуги, работы по Ремонту оборудования. Стоимость Ремонта включает стоимость работ/услуг и стоимость запасных частей. Стоимость работ/услуг определяется Прейскурантом цен ООО «Кенфордбел», утвержденным на момент оформления Заказа в соответствии с правилами оказания услуг и ремонта в ООО «Кенфордбел». Стоимость запасных частей определяется Актом выполненных работ по данному Заказу.

1.2.4. Срок действия Сертификата - период времени, в течение которого потребитель имеет право на оказание услуг, выполнение работ по Ремонту оборудования, указанного в таком Сертификате, в одном из объектов бытового обслуживания ООО «Кенфордбел» в соответствии с правилами оказания услуг и

ремонта, утвержденных в ООО «Кенфордбел», на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в данном документе.

1.2.5. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее работу, услугу исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2.6. Повреждения эстетического, косметического характера – царапины, вмятины, сколы, повреждения окраски, ржавчина и другие недостатки оборудования, носящие эстетический и/или иной характер, но не влияющие на работоспособность и функциональность оборудования, а также не ухудшающие его технические характеристики и не препятствующие дальнейшей эксплуатации по прямому назначению.

1.3. Сертификат должен содержать следующую информацию:

1.3.1. наименование, место нахождения, номер телефона ООО «Кенфордбел» (как реализатора сертификатов и исполнителя, осуществляющего оказание услуг и выполнения работ по Сертификату);

1.3.2. фамилия, имя, отчество потребителя, приобретающего Сертификат;

1.3.3. наименование работ и услуг по ремонту, право на получение которых удостоверяется Сертификатом, в том числе наименование модели оборудования в отношении, которого, могут быть выполнены работы/оказаны услуги;

1.3.4. номинальную цену Сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить работы, услуги;

1.3.5. номер и дату реализации Сертификата;

1.3.6. срок действия Сертификата.

1.4. Положение о порядке реализации сертификатов «Мастер Плюс» размещается в «Уголке потребителя» объектов бытового обслуживания ООО «Кенфордбел» и на сайтах: <http://masterpin.by>, <https://samsungplaza.by/>, <https://huaweicenter.by/>.

2. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

2.1. Приобретателем Сертификата является потребитель, оплативший ООО «Кенфордбел» номинальную цену сертификата. При этом приобретение Сертификата возможно исключительно в момент выдачи потребителю работоспособного оборудования, ремонт которого выполнен в сервисном центре ООО «Кенфордбел» по заказу данного потребителя, и в отношении оборудования, марка и модель которого соответствует данному выданному оборудованию..

2.2. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.3. Потребитель, приобретая Сертификат, дополнительно получает право на скидку 75% от стоимости Ремонта равной сумме, указанной в данном Сертификате.

2.4. Сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.5. При реализации сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату сертификата.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

3.1. Приобретатель Сертификата не вправе передать Сертификат третьим лицам.

3.2. Приобретатель Сертификата может его предъявить ООО «Кенфордбел» в течение срока его действия.

3.3. Воспользоваться скидкой, указанной в Сертификате, потребитель вправе при предъявлении Сертификата для оплаты Ремонта в период его действия, при этом скидка предоставляется исключительно на сумму Ремонта, указанную в данном Сертификате. При предъявлении сертификата повторно скидка предоставляется на сумму равную неиспользованной стоимости Ремонта, указанной в Сертификате согласно п. 2.3 настоящего Положения, при предыдущих обращениях.

3.4. ООО «Кенфордбел» обязано выполнить работы, услуги по Ремонту оборудования, указанного в сертификате, и на сумму, указанную с учётом скидки в данном Сертификате. В отношении комплектующих изделий Ремонт не выполняется.

3.5. Выполнение работ и оказание услуг по Ремонту производится ООО «Кенфордбел» в соответствии с утвержденными правилами оказания услуг и ремонта в ООО «Кенфордбел».

3.6. Оплата разницы между номинальной ценой Сертификата и стоимостью работ/услуг, выполненных/оказанных по Сертификату, не осуществляется, и выдача остатка денежных средств по такому Сертификату не производится.

3.7. Если общая стоимость Ремонта, полученного Потребителем по Сертификату, окажется меньше номинальной цены сертификата, ООО «Кенфордбел» обязан обеспечить Потребителю возможность получения Ремонта на оставшуюся сумму в течение срока действия Сертификата.

3.8. Если общая стоимость Ремонта, получаемого Потребителем по Сертификату, окажется больше номинальной цены данного сертификата, Потребитель должен доплатить недостающую сумму.

3.9. ООО «Кенфордбел» вправе отказаться от Ремонта в следующих случаях:

3.9.1. если оборудование имеет неисправности, которые подлежат устранению в рамках исполнения гарантийных обязательств изготовителя оборудования;

3.9.2. обнаружения в ходе диагностики следов неквалифицированного ремонта;

3.9.3. оборудование имеет повреждения эстетического, косметического характера.

3.10. В случаях, предусмотренных п. 3.9 настоящего Положения, денежные средства, уплаченные потребителем за Сертификат, не возвращаются, при этом Потребитель вправе предъявить Сертификат для выполнения Ремонта оборудования, указанного в Сертификате, но не имеющего признаков, указанных в п. 3.9 настоящего Положения.

3.11. ООО «Кенфордбел» вправе отказать потребителю в выполнении Ремонта оборудования в случае, если выполнение Ремонта невозможно по техническим и (или) технологическим причинам. В этом случае денежные средства, уплаченные Покупателем за Сертификат, подлежат возврату в течение 7 (семи) дней с даты такого отказа. Возврат денежных средств осуществляет ООО «Кенфордбел».

3.12. Срок действия Сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в сертификате, ООО «Кенфордбел» вправе отказать приобретателю Сертификата в оказании услуг, выполнении работ по Ремонту. При этом денежные средства, равные номинальной цене сертификата, возврату не подлежат.

3.13. После оказания услуг, выполнения работ по Сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, Сертификат сдается ООО «Кенфордбел».

4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.5 В случаях утраты, кражи, порчи Сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой Сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене Сертификата, возврату не подлежат.

4.6 Приобретение Сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения сертификатов ООО «Кенфордбел» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя Сертификатов.

4.7 В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ООО «Кенфордбел» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. Изменения размещаются на сайтах: <http://masterpin.by>, <https://samsungplaza.by/>, <https://huaweicenter.by/>.

4.8 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.